

COOKIE POLICY

Cookie

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie di profilazione, e cookie di terze parti

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Tipologia di cookies in base alla finalità

Cookie tecnici

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del sito. Questi sono suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web, non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli interessati.

In assenza di tali cookie, il Sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser.

Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. I cookie di profilazione possono essere utilizzati solamente previo consenso dell'utente.

Tale prestazione di consenso è facoltativa e opzionale (e comunque revocabile anche successivamente) e il mancato conferimento non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza sulla possibilità di accedere e utilizzare al Sito.

Tipologia di cookies in base ai soggetti coinvolti

Cookies del gestore del sito: quelli installati dal titolare del sito

Cookie di terze parti: Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione.

Conformemente alla normativa vigente, l'utente può esprimere il consenso e modificare le preferenze in qualsiasi momento sull'utilizzo di tali cookies mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'utente. Ha altresì la possibilità di disabilitare in qualsiasi momento i cookies dal browser, sebbene questa operazione potrebbe impedire all'utente di utilizzare alcune parti del Sito. In ogni caso, **la disabilitazione dei cookies "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.**

Tipologie di cookies in base alla durata dei cookie

Cookies di sessione: si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione;

Cookies persistenti: la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

Cookie tecnici persistenti: questi cookie rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente/visitatore. Vengono usati al fine di agevolare la navigazione all'interno del sito e la sua corretta fruizione, per facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi), a fini statistici, per conoscere quali aree del sito sono state visitate

Cookie tecnici funzionali: utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;

Cookie tecnici analytics: utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

Cookie di profilazione: utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione solo dietro esplicito consenso

Strumenti informatici per la gestione dei cookie da parte dell'utente

Si ricorda inoltre che è possibile effettuare l'opt-out dei cookie di Google Analytics visitando il Sito:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

È sempre possibile impostare il proprio browser in modo da bloccare o cancellare i cookie e si invia a consultare la relativa guida operativa, come da link di seguito riportati.

Modalità operative per disattivare i cookie sui principali browser:

- **In CROME:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

- **In APPLE SAFARI Ipad, Iphone o iPod touch:** **<https://support.apple.com/it-it/HT201265>**
- **Su APPLE MAC:** **<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>**
- **In INTERNET EXPLORER:** **<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>**
- **In MICROSOFT EDGE:** **<https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>**
- **In OPERA:** **<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>**

COOKIE POLICY

Cookie

A "cookie" is a small text file stored on the user's device when they access a website. Its primary purpose is to collect and store information for future visits, facilitating a smoother user experience. Essentially, it serves as a reminder of the previously visited webpage. When a user revisits the website, the cookie allows the web server to send information to the user's browser (e.g., Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.), which is then stored on their device and read/updated during subsequent visits. This enables the website to adapt automatically to the user's preferences.

Users can manage or deactivate cookies entirely, or delete them by adjusting the settings in their browser. However, please note that disabling cookies may lead to slower performance or restrict access to certain sections of the website.

Cookies can be categorized based on their function and purpose into technical cookies, profiling cookies, and third-party cookies.

To manage or deactivate cookies, users should refer to the settings of their internet browser. For more detailed instructions, we recommend reviewing the manual or "Help" section of the browser.

Cookie Categories Based on Purpose

Technical Cookies

The use of technical cookies—those essential for transmitting communications over an electronic network or strictly necessary for the provider to deliver the requested service—ensures the website functions securely and efficiently. These cookies are further divided into:

- **Navigation or Session Cookies:** These cookies are essential for normal website navigation and use. They are not stored persistently on the user's device and are deleted when the browser is closed. For example, these cookies enable the completion of purchases or allow users to authenticate and access restricted areas.
- **Analytics Cookies:** Considered as technical cookies, these are used by the website operator to collect aggregate data regarding user traffic and how the site is used. This helps the site administrator monitor and analyze the website's performance.
- **Functionality Cookies:** These cookies store user preferences (such as language settings, selected products, etc.) to enhance the user experience on subsequent visits.

For the installation of technical cookies, no prior consent from the user is required.

Without these cookies, some features of the website may not work as intended. Therefore, they are always used and sent unless the user modifies their browser settings.

Profiling Cookies

Profiling cookies may be used to monitor and profile users during their navigation, including their web browsing habits and consumption patterns (e.g., products they buy or content they read). The primary aim of these cookies is to deliver targeted advertising and personalized content.

Profiling cookies are only employed upon obtaining explicit user consent. Such consent is optional and revocable at any time. Users who do not consent to these cookies will still be able to access and use the website without any interference.

Types of Cookies Based on the Involved Parties

Cookie Categories Based on Data Controllers

First-Party Cookies: These cookies are installed by the website owner (CTA S.r.l.) and are required for the proper operation of the site.

Third-Party Cookies: These cookies are installed by entities other than the website owner. For example, a webpage may contain cookies from other websites, such as advertising banners, images, videos, maps, or links to external domains hosted on servers different from that of the requested page. These are referred to as third-party cookies, which are typically used for profiling purposes.

In accordance with current regulations, users may provide consent and modify preferences regarding the use of third-party cookies at any time via their browser settings.

Users may also disable cookies at any time through their browser settings. However, please note that disabling third-party cookies may prevent access to certain site features. **Disabling third-party cookies does not affect overall site navigation.**

Cookie Types Based on Duration

Session Cookies: These cookies are deleted automatically when the user closes the browser.

Persistent Cookies: These cookies remain on the user's device for a specified duration, which is set by the server upon creation. Some may have an expiration date, while others are valid indefinitely.

Types of Cookies Used on Our Site

Persistent Technical Cookies: These cookies remain on the user's device until their expiration date. They are used to facilitate navigation on the site and to ensure its proper functionality. For example, they may assist users in accessing services that require authentication (avoiding the need to re-enter login credentials). They are also used for statistical purposes, helping us understand which areas of the site have been visited.

Functional Technical Cookies: These are used to remember user preferences, such as language settings.

Analytics Technical Cookies: These cookies help us analyze how users interact with our website, allowing us to evaluate and improve its performance.

Profiling Cookies: These cookies are used for user monitoring and profiling during navigation but are only activated with explicit consent.

Tools for Cookie Management

Users can opt out of Google Analytics cookies by visiting the following link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Moreover, users can configure their browser settings to block or delete cookies. For detailed instructions, we recommend users consult the relevant support guides for major browsers, as listed below:

- **CROME:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

- **APPLE SAFARI Ipad, Iphone o iPod touch:** <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

- **APPLE MAC:** <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

- **INTERNET EXPLORER:**

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **MICROSOFT EDGE:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

- **OPERA:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>