

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Gentile Utente,

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 del 27.04.2016 i suoi dati personali saranno raccolti secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti
In osservanza di quanto previsto dal su citato Regolamento Europeo, La informiamo di quanto segue:

Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I dati personali dell'interessato potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi.

Modalità di trattamento e tempo di conservazione

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ed in ogni caso con strumenti (elettronici e non) e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza da parte di CTA s.r.l. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. La informiamo, tuttavia, che i dati personali da Lei conferiti saranno utilizzati da CTA s.r.l. al solo fine di prestare i servizi richiesti e vengono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario per l'esecuzione del servizio o della prestazione (spedizione di materiale, fornitura di assistenza, etc.).

L'eventuale rifiuto di fornire le informazioni richieste o la comunicazione errata di una delle informazioni obbligatorie, renderà impossibile la loro elaborazione ed un corretto adempimento dei servizi richiesti.

Ambito di comunicazione e diffusione

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in ottemperanza agli obblighi di legge, i dati possono essere comunicati a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I dati saranno trattati inoltre dai dipendenti aziendali, in quanto incaricati del trattamento.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione non legittimata.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati quali: genere e versione del browser, sistema operativo, Referrer-URL, nome dell'Host e numero di identificazione (Indirizzo IP), tempo di recupero e pagine web visitate.

Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Per l'utilizzo dei cookies si rimanda all'apposita sezione "Cookie Policy" dove è resa un'idonea informativa.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di conferire o meno i dati personali richiesti nel form di richiesta di informazioni. Su tale form peraltro alcuni dati possono essere contrassegnati come obbligatori; si deve intendere che tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Qualora non vengano conferiti questi dati il servizio richiesto non potrà essere erogato. Al momento dell'eventuale conferimento dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs. n. 196/03 e dagli art. 13 e 14 del GDPR, viene fornita all'interessato un'informativa, sulle finalità e modalità dei trattamenti, sul carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati, sulle conseguenze del mancato conferimento, sui soggetti o sulle categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi, sui diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/03 e art. 15 e ss del GDPR (accesso, integrazione, aggiornamento, correzione, cancellazione per violazione di legge, opposizione al trattamento, ecc.), sull'identità e sulla sede del Titolare e dei Responsabili del Trattamento. L'interessato è quindi chiamato ad esprimere il suo consenso informato, libero, espresso in forma specifica e documentato nella forma prevista dalla legge, ove richiesto dalla medesima.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è lo scrivente CTA S.R.L. con sede in Via Groenlandia, 23 – 00071 Pomezia (Rm)

Data Protection Officer

Il Data Protection Officer è Aldo De Grandis – email: aldo.degrandis@pec.it

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti inviando una raccomandata A.R. a CTA S.R.L. con sede in Via Groenlandia, 23 – 00071 Pomezia (Rm) o inviando una pec a: ctasrlpec@pec.it

- *Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);*
- *Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);*
- *Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);*
- *Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);*
- *Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);*
- *Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);*
- *Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679);*

Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).



PRIVACY NOTICE PURSUANT TO ARTICLES 13 AND 14 OF EU REGULATION 2016/679

Dear User,

In accordance with EU Regulation 2016/679 of April 27, 2016, your personal data will be collected and processed in compliance with the principles of fairness, lawfulness, transparency, and the protection of your privacy and rights.

As required by the aforementioned EU Regulation, we provide you with the following information:

Purpose of Processing

The processing of your personal data will be carried out for the purpose of fulfilling, managing, and executing contact or service requests submitted by the Data Subject. It will also include the organization, management, and execution of these requests, including communication to third parties such as suppliers and/or collaborators, where necessary for the provision of services and/or for the protection of rights and/or in compliance with legal obligations or regulations, and at the request of the competent authorities. All processing will be conducted in accordance with the principles of fairness, lawfulness, and transparency.

Your personal data may also be used to request feedback, including by phone, regarding the quality of the services provided, or concerning any cancellations or transfers of such services.

Processing Methods and Retention Period

Personal data will be processed for the time strictly necessary to achieve the purposes for which it was collected, and in any case, with suitable tools (electronic and non-electronic) and procedures to ensure security and confidentiality by CTA S.r.l. Specific security measures are taken to prevent data loss, illegal or incorrect use, and unauthorized access.

Obligatory or Voluntary Provision of Data and Consequences of Refusal

The provision of personal data is voluntary. However, please be informed that the personal data you provide will be used by CTA S.r.l. exclusively for the purpose of delivering the requested services and may be disclosed to third parties only where necessary to fulfill the service or provision (e.g., shipping materials, providing assistance, etc.).

Failure to provide the requested data or incorrect provision of any mandatory information will prevent the processing of the data and hinder the proper execution of the requested services.

Scope of Communication and Disclosure

Without prejudice to communications and disclosures made to comply with legal obligations, your data may be communicated to third parties, including suppliers and/or collaborators, for the provision of services and/or for the defense of rights and/or to comply with legal or regulatory obligations, and at the request of competent authorities.

The data may also be processed by employees of the company who are authorized to handle personal data. Your personal data will not be subject to unauthorized dissemination.

Navigation Data

The IT systems and software procedures that support the operation of this website acquire, during normal operation, certain navigation data that are transmitted implicitly through the use of internet communication protocols. These include data related to web traffic, which, by their nature, cannot immediately be associated

with identified individuals, such as: browser type and version, operating system, referrer URL, host name, identification number (IP address), retrieval time, and visited web pages.

This data is used solely for anonymous statistical information related to website visits or to verify the proper functioning of the site. The data will be retained for the period strictly necessary and in compliance with applicable legal requirements.

For information on the use of cookies, please refer to the dedicated “Cookie Policy” section, which provides further relevant details.

Except as stated for navigation data, users are free to provide or withhold the personal data requested in the information request form. Some data fields may be marked as mandatory; these are necessary for the delivery of the requested service. If these mandatory data are not provided, the requested service cannot be performed.

Upon providing personal data, as outlined in Article 13 of Legislative Decree No. 196/03 and Articles 13 and 14 of the GDPR, the data subject will receive clear information regarding the purposes and methods of processing, the mandatory or voluntary nature of providing data, the consequences of non-provision of data, the subjects or categories of subjects to whom the data may be communicated, and the scope of data dissemination. The data subject will also be informed of their rights under Article 7 of Legislative Decree No. 196/03 and Articles 15 et seq. of the GDPR (such as the right to access, rectification, updating, correction, deletion for legal violations, opposition to processing, etc.), as well as the identity and contact details of the Data Controller and Data Processors.

The data subject is therefore required to express their informed, free, specific, and documented consent, in the manner provided by law, where applicable.

Data Controller

The Data Controller is CTA S.R.L., with its registered office at Via Groenlandia, 23 – 00071 Pomezia (RM), Italy

Data Protection Officer (DPO)

The Data Protection Officer is Aldo De Grandis – email: aldo.degrandis@pec.it

Rights of the Data Subject

Pursuant to European Regulation 2016/679 (GDPR) and national legislation, the data subject may exercise the following rights, within the limits and in accordance with the provisions of the current regulations, by sending a registered letter with return receipt to CTA S.R.L., Via Groenlandia, 23 – 00071 Pomezia (RM), Italy, or by sending an email to: ctasrlpec@pec.it:

- *Access (Article 15 of EU Regulation No. 2016/679);*
- *Rectification (Article 16 of EU Regulation No. 2016/679);*
- *Deletion (Article 17 of EU Regulation No. 2016/679);*
- *Limitation (Article 18 of EU Regulation No. 2016/679);*
- *Portability, understood as the right to obtain the personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format to transmit it to another data controller without hindrance (Article 20 of EU Regulation No. 2016/679);*
- *Opposition to processing (Article 21 of EU Regulation No. 2016/679);*
- *Withdrawal of consent to processing, without prejudice to the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal (Article 7, paragraph 3 of EU Regulation No. 2016/679);*

Filing a complaint with the Data Protection Authority (Article 51 of EU Regulation No. 2016/679).